

# Eindgebruikersovereenkomst (EULA) Peepl

## A. Algemeen

### 1. Definities

1.1 'Consument' betekent elke Gebruiker die een natuurlijk persoon is en de Diensten uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden gebruikt.

1.2 'Dienst(en)' betekent de inhoud die eraan wordt gegeven in art. 5.1.

1.3 'Gebruiker', 'U' of 'Uw' betekent iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die via de Diensten afneemt.

1.4 'Gegevens' betekent alle immateriële data op de Website van Peepl, in het bijzonder doch niet beperkt tot persoonsgegevens (van zichzelf en derden), documenten, foto's, bestanden, enz..

1.5 'Gegevensbeschermingswetgeving' betekent, tot en met 24/05/2018, de Wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens van 08/12/1992 en diens uitvoeringsbesluiten, en vanaf 25/05/2018, de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en dienst uitvoeringswetten en -besluiten.

1.6 'Intellectueel Eigendomsrecht' betekent octrooirechten, merkenrechten (al dan niet geregistreerd), handelsnamen, auteursrechten (daaronder begrepen, maar niet beperkt tot de rechten op computerprogramma's en databanken), het sui-generis recht voor databanken en tekeningen en modellenrechten, en ieder daarmee verbonden recht waar ter wereld, alsook het recht om bescherming aan te vragen eender waar ter wereld voor deze rechten.

1.7 'Klant' betekent de natuurlijke persoon of rechtspersoon die instaat, ten aanzien van Peepl, voor de betaling van de Diensten. De persoon van de Klant en de Gebruiker kan identiek zijn, maar kan ook verschillend (bijv. een onderneming die voor haar medewerkers de Diensten aankoopt).

1.8 'Klantrelatie' betekent de contractuele relatie tussen de Klant en Peepl.

1.9 'Partijen' betekent de Dienstverlener en de Gebruiker.

1.10 'Professioneel' betekent elke Gebruiker die geen Consument is.

1.11 'Overeenkomst' betekent de contractuele relatie tussen Partijen, zoals bepaald onder artikel 2.2.

1.12 'Website' betekent de internet website(s) gehost op \*.peepl.be, \*.peepl.nl of \*.peepl.io (steeds gebruikt in het enkelvoud ook al omvat de definitie meerdere sites).

### 2. Toepassingsgebied en relatie tussen partijen

2.1 De Diensten waarop deze Eindgebruikersovereenkomst Peepl betrekking hebben worden aangeboden door Mockup BVBA, met maatschappelijke zetel te Torhoutsesteenweg 174, 8210 Zedelgem en ingeschreven in de K.B.O. onder nummer 0578.962.613 (hierna: Peepl)

2.2 Huidige Eindgebruikersovereenkomst Peepl regelt de voorwaarden en modaliteiten waaronder de Gebruiker de Diensten mag aanwenden.

2.3 De contractuele relatie tussen Partijen wordt beheerst door:

- deze Eindgebruikersovereenkomst Peepl;
- de Juridische Vermeldingen Peepl van de Dienstverlener. U kan een kopie van deze Juridische vermeldingen downloaden op de volgende pagina: <https://www.peepl.be/disclaimer>.
- de Privacy- & Gegevensverklaring Peepl van de Dienstverlener. U kan een kopie van deze Privacyverklaring downloaden op de volgende pagina: <https://www.peepl.be/privacy>.

De bovenvermelde documenten maken integraal deel uit van deze Eindgebruikersovereenkomst Peepl. Door aanvaarding van deze Eindgebruikersovereenkomst Peepl verklaart U zich eveneens akkoord met de inhoud van de Juridische Vermeldingen Peepl en de Privacy- & Gegevensverklaring Peepl. Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen deze documenten wordt volgende hiërarchie toegepast:

- Privacy- & Gegevensverklaring Peepl;
- Eindgebruikersovereenkomst Peepl;
- Juridische Vermeldingen Peepl.

2.4 Naast deze Eindgebruikersovereenkomst Peepl kunnen ook specifieke voorwaarden gelden voor bepaalde Gebruikers, één en ander afhankelijk van afspraken met de Klant. In dergelijk geval hebben deze specifieke voorwaarden voorrang op deze Eindgebruikersovereenkomst Peepl.

2.5 Eventuele voorwaarden van de Klant of de Gebruiker zijn niet van toepassing.

### 3. Hoedanigheid van de Gebruiker

3.1 Diverse bepalingen in deze Eindgebruikersovereenkomst Peepl zijn uitsluitend van toepassing op de Consument of op de Professioneel. De bepalingen waarin de term 'Consument' wordt gehanteerd zijn niet van toepassing op een verkoop aan de Professioneel. De bepalingen waarin de term 'Professioneel' wordt gehanteerd zijn niet van toepassing op een verkoop aan de Consument. De bepalingen waarin dan weer naar de 'Gebruiker' wordt verwezen, zijn van toepassing op zowel de Consument als de Professioneel.

### 4. Contact

4.1 U kan Peepl contacteren via:

- Torhoutsesteenweg 174, 8210 Zedelgem;
- Tel.: +32 (0)50 39 26 72;
- Email: [support@peepl.be](mailto:support@peepl.be);

## B. Gebruik van de diensten

### 5. Voorwerp

5.1 Peepl biedt een online applicatie aan onder de naam Peepl. Deze applicatie omvat, afhankelijk van de Klantrelatie, één of meerdere van volgende Diensten, waartoe de Gebruiker toegang heeft via de Website:

- een sociaal en digitaal platform voor de administratie en organisatie van culturele, socio-economische, sport-, enz. verenigingen, met onder meer modules zoals CRM, agenda en events, gamification en polls, communicatie, documenten en foto's, financieel overzicht en ledentoeegang.

5.2 Deze Diensten worden geleverd in de staat waarin deze zich op het moment van het sluiten van het contract bevinden. De Diensten hebben een evolutief karakter en kunnen tijdens de duurtijd van deze Eindgebruikersovereenkomst Peepl en volgens de uitsluitende inzichten van Peepl worden gewijzigd door:

- het toevoegen van functionaliteiten;
- het stopzetten van functionaliteiten;
- het aanpassen of wijzigen van functionaliteiten.

Peepl zal van dergelijke toevoegingen, stopzettingen en aanpassingen de Gebruiker binnen redelijke termijn op de hoogte stellen via de Website of via een afzonderlijke communicatie.

### 6. Invloed van de Klantrelatie

6.1 De Gebruiker erkent dat een effectief en operationeel gebruik van de Diensten slechts mogelijk is mits er een geldige Klantrelatie bestaat. Het is ingevolge deze Klantrelatie dat de Gebruiker de Diensten kan aanwenden. Bij stopzetting van de Klantrelatie, eindigt ook automatisch het gebruiksrecht van de Gebruiker. Bij beëindiging van de Klantrelatie is art. 15 van toepassing.

6.2 De Klantenrelatie zal ook bepalen welke concrete, van de onder art. 5.1 omschreven diensten er ter beschikking staan van de Gebruiker.

6.3 De vergoeding voor het gebruik van de Diensten is uitsluitend ten laste van de Klant.

### 7. Gebruiksrecht

7.1 Peepl staat aan de Gebruiker een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht van gebruik van de Diensten toe.

7.2 De Gebruiker aanvaardt dat de inhoud en functionaliteiten van deze diensten kunnen evolueren zoals omschreven in art. 5.2. Indien de functionaliteiten evolueren beschikt de Gebruiker t.a.v. Peepl desgevallend over geen enkele vordering, noch tot het verkrijgen van een schadevergoeding, noch tot het behoud van bepaalde functionaliteiten, noch met enig ander voorwerp.

7.3 Tenzij anders overeengekomen in de Klantenrelatie, zijn in de levering aan de Gebruiker nooit diensten inzake onderhoud, ondersteuning of opleiding inbegrepen.

### 8. Diensten van derden

8.1 Indien en voor zover Peepl Diensten van derden, toegang daartoe of een koppeling daarnaar aan de Gebruiker levert, zullen voor die Diensten de licentievoorwaarden van de derde(n) van toepassing zijn.

8.2 Door de aanvaarding van deze EULA, aanvaardt de Gebruiker noodzakelijkerwijze eveneens de eventuele licentievoorwaarden van derde-leveranciers van software. De Eindgebruikersovereenkomst Peepl blijft evenwel van toepassing op de Diensten van derden, doch bij conflicten tussen de diverse contractuele bepalingen hebben de licentievoorwaarden van de derde voorrang op de Eindgebruikersovereenkomst Peepl.

### 9. Gebruiksbeperkingen

9.1 Het gebruik van de Diensten kan beperkt zijn ingevolge de afspraken uit de Klantrelatie. De Gebruiker kan zich, indien deze daaromtrent meer informatie wenst, richten tot de Klant.

9.2 Indien de Diensten hetzij uitsluitend, hetzij niet in combinatie met bepaalde systemen of applicaties kan worden gebruikt, in het bijzonder doch niet beperkt tot bepaalde types browsers of bepaalde mobiele besturingssystemen (iOS, Android, Windows Phone, enz.), kan de Gebruiker geen rechten laten gelden m.b.t. het gebruik op een niet-ondersteund systeem of applicatie.

9.3 Peepl kan eisen dat de Gebruiker de Diensten niet eerder in gebruik neemt dan nadat de Gebruiker zich bij Peepl heeft geregistreerd, hetzij één of meer toegangs- of identificatiecodes (wachtwoorden, identiteitscodes etc.) heeft aangevraagd en verkregen.

9.4 Peepl heeft steeds het recht om technische maatregelen te nemen tegen onrechtmatig gebruik van de Diensten. Dit kan een gewijzigde inlogprocedure met zich meebrengen.

9.5 Het is de Gebruiker ten stelligste verboden om de technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Diensten te beschermen, te verwijderen of te omzeilen. Het is eveneens de Gebruiker ten stelligste verboden om de Diensten voor andere doeleinden te gaan aanwenden dan bedoeld ingevolge de Klantrelatie.

9.6 Onder geen enkel beding mag de Gebruiker de Diensten, de geleverde materiële dragers en eventuele geleverde certificaten (digitaal of papier) verkopen, verhuren, in bruikleen geven, overdragen, leasen, enz. of deze met enig recht bezwaren. Deze beperking geldt eveneens in het kader van het verlenen van eventuele zekerheden m.o.o. de financiering van de Diensten en/of apparatuur.

## 10. Rechtmatig gebruik en verboden gedragingen

10.1 De Gebruiker moet bij het gebruik van de Diensten alle op zijn activiteiten of de activiteiten van de Klant toepasselijke regelgeving naleven, in het bijzonder doch niet beperkt tot alle wetgeving inzake Intellectuele Eigendomsrechten en handelspraktijken, de Gegevensbeschermingswetgeving en het strafrecht.

10.2 Onverminderd de bepaling onder art. 10.1, moet de Gebruiker zich, in het bijzonder wat de functionaliteiten betreft die aan de Gebruiker toelaten om inhoud op de Website te plaatsten en mails te versturen, er van onthouden om:

- illegale handelingen te stellen;
- zich de identiteit van een derde aan te meten;
- mailingcampagnes te voeren die als 'spam' zouden kunnen worden beschouwd;
- direct of indirect schadelijke, beledigende, racistische, haatdragende, revisionistische, immorele, privacyschendende boodschappen of afbeeldingen te verspreiden of te publiceren;
- direct of indirect informatie te verspreiden of te publiceren omtrent de politieke, filosofische of religieuze gezindheid, vakbondslidmaatschap, gezondheid of seksuele geaardheid of enige andere persoonlijke informatie van derden;
- inhoud of boodschappen voor de rekening van derden te verspreiden of te publiceren, met uitzondering van inhoud en boodschappen voor rekening van de Klant;
- inhoud of boodschappen te verspreiden die de belangen van Peepl schaden of kunnen schaden.

## 11. Beveiliging

11.1 Iedere Gebruiker is verantwoordelijk voor de bescherming en beveiliging van haar/zijn logingegevens, in het bijzonder doch niet beperkt tot de gebruikersnaam en het paswoord.

11.2 Het is de Gebruiker verboden om de logingegevens over te dragen aan een derde. Bij een verspreiding van deze logingegevens of een kennisname van een ongeautoriseerd gebruik van de logingegevens, dient de Gebruiker dit onmiddellijk te melden aan Peepl (zie art. 4 voor de contactgegevens).

11.3 Uit veiligheidsoverwegingen is het bovendien verboden voor de Gebruiker om haar/zijn inloggegevens mee te delen aan Peepl (bijvoorbeeld bij het verlenen van ondersteuning, zie art. 20).

## C. Duur, schorsing en beëindiging

### 12. Duur van het gebruiksrecht

12.1 De Gebruiker heeft het recht om de Diensten te gebruiken voor de duur van de Klantrelatie.

### 13. Openstaande schulden van de Klant

13.1 Peepl heeft het recht om de levering van de Diensten op te schorten in het geval de Klant zijn openstaande en vervallen schulden niet betaalt, en dit zonder voorafgaande communicatie daaromtrent aan de Gebruiker.

### 14. Beëindiging door de Gebruiker

14.1 De Gebruiker kan het gebruik van de Diensten te allen tijde zelf stopzetten. Hij kan zijn gebruikersaccount stopzetten via de instellingen van zijn account of, bij gebreke aan dergelijke functionaliteit, via een verzoek daartoe aan de Klant.

### 15. Beëindiging ingevolge stopzetting van de Klantrelatie

15.1 Indien het gebruik van de Diensten door de Gebruiker een einde neemt ingevolge de beëindiging van de Klantrelatie, zal dit minstens één maand vooraf aan de Gebruiker worden meegedeeld, tenzij de Gebruiker hiervan reeds eerder op de hoogte werd gesteld door de Klant.

### 16. Gevolgen van de beëindiging

16.1 De Gebruiker verklaart er kennis van te hebben dat bij het einde van de gebruiksrechten op de Diensten en na het verstrijken van de opzeggingstermijn vermeld in art. 15, alle gegevens die de Gebruikers via de Diensten op de Website heeft geplaatst, definitief zullen worden verwijderd van de Website.

16.2 De Gebruiker zal desgevallend tijdig, via de daartoe beschikbare functies, een back-up nemen van zijn Gegevens.

16.3 Peepl is niet verplicht de gegevens nadien beschikbaar te stellen op verzoek de Gebruiker, noch kan Peepl op enige wijze aansprakelijk worden geacht voor het verwijderen van deze gegevens.

## D. Gegevens geplaatst door de Gebruiker

### 17. Verantwoordelijkheid van de Gebruiker

17.1 De Gebruiker dient zelf in te staan voor het op de Website plaatsen van diens Gegevens, in het bijzonder doch niet beperkt tot het online plaatsen van zijn integraal profiel, daarin begrepen profielfoto, naam en voornaam, e-mail alsook alle overige gegevens die de Opdrachtgever als optioneel of noodzakelijk heeft gekwalificeerd, enz..

17.2 Tenzij in de Klantenrelatie anders overeengekomen, is Peepl niet gehouden om enige dataconversie uit te voeren of diensten te leveren inzake het online plaatsen van Gegevens. Indien de Gebruiker hierom verzoekt, zijn de kosten verbonden aan de dataconversie integraal ten laste van de Gebruiker.

### 18. Respect voor de rechten van derden

18.1 De Gebruiker mag op de Website uitsluitend Gegevens plaatsen:

- die op geen enkele wijze een inbreuk vormen op een Intellectueel Eigendomsrecht van een derde;
- die op geen enkele wijze een inbreuk vormen op de portretrechten van een

derde, in het bijzonder doch niet beperkt tot de rechten vermeld in art. XI.174 WER;

- die worden verwerkt conform de van toepassing zijnde Gegevensbeschermingswetgeving;
- die geen inbreuk uitmaken op de privacy van derden;
- die op geen enkele wijze een inbreuk zouden kunnen uitmaken op een contractuele verplichting, in het bijzonder doch niet beperkt tot eventuele geheimhoudingsverplichtingen.

## 19. Notice and take down procedure

19.1 De Gebruiker erkent dat er op Peepl diverse wettelijke verplichtingen rusten inzake aansprakelijkheid voor onwettige activiteiten of Gegevens die via de Website zouden worden gevoerd of verwerkt. De Gebruiker erkent dat Peepl, in het geval van een eenvoudige kennisname door Peepl van onwettige activiteiten of informatie gevoerd door de Gebruiker, de hierna beschreven maatregelen dient te treffen.

19.2 Peepl kan, doch is daartoe in geen enkel geval verplicht, in geval van een kennisname overeenkomstig art. 19.1, de Gebruiker verzoeken om onmiddellijk alle effectief of potentieel onwettige Gegevens of activiteiten die hij via de Website verwerkt of voert, onverwijld te verwijderen. De Gebruiker erkent dat Peepl nooit verplicht is om deze voorafgaande waarschuwingsprocedure te volgen, en steeds en ongeacht de aard en ernst van de inbreuken de mogelijkheid heeft om onmiddellijk over te gaan tot het nemen van de maatregelen verwoord onder art. 19.3

19.3 Ongeacht het al dan niet volgen van de waarschuwingsprocedure overeenkomstig art. 19.2 heeft Peepl het recht om, in geval van een kennisname overeenkomstig art. 19.1, onmiddellijk en zonder voorafgaande waarschuwing de toegang tot potentieel of effectief onwettige Gegevens of activiteiten, volgens haar inzichten, te schorsen of zelfs te verwijderen.

19.4 Het volgen door Peepl van de procedures beschreven onder de artn. 19.2 en 19.3 doen geen afbreuk aan haar recht om ten aanzien van de Gebruiker andere wettelijke en/of contractuele maatregelen te nemen, in het bijzonder doch niet beperkt tot de onmiddellijke beëindiging van het gebruiksrecht van de Gebruiker. De Gebruiker begrijpt eveneens dat potentieel of effectief onwettige Gegevens of activiteiten eveneens hun weerslag kunnen hebben op de Klantrelatie.

19.5 Peepl heeft geen algemene verplichting om toe te zien op de Gegevens die zij verwerkt, noch om actief te zoeken naar Gegevens die op onwettige activiteiten of de ter beschikkingstelling van onwettige informatie of bestanden duiden.

19.6 Peepl heeft niet de verplichting om, ingeval van een vaststelling overeenkomstig art. 19.1, voorafgaand een oordeel te vellen over de gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van de Gebruiker.

19.7 Het nemen van de maatregelen beschreven in deze sectie 19 kan nooit de aansprakelijkheid van Peepl in het gedrang brengen, ook niet indien de Gebruiker voorafgaandelijk op een gemotiveerde wijze zijn standpunt meedeelt en dit standpunt naderhand bevestigd zou worden.

## E. Documentatie en ondersteuning

### 20. Ondersteuning van Gebruikers

20.1 Indien het leveren van diensten inzake ondersteuning rechtstreeks aan de Gebruiker werd overeengekomen in de Klantrelatie, kan de Gebruiker zich tot Peepl richten via de coördinaten vermeld in art. 4

20.2 Als Gebruiker erkent u wel dat de mogelijkheid bestaat dat de Klant geen diensten inzake ondersteuning heeft besteld bij Peepl, en u desgevallend geen recht heeft op ondersteuning.

### 21. Documentatie van de Diensten

21.1 Peepl is niet verplicht om aan de Gebruiker documentatie (*knowledge base*, helpfunctie, enz.) ter beschikking te stellen.

21.2 Indien Peepl wel documentatie aan de Gebruiker ter beschikking stelt, dan wordt deze aan de Gebruiker ter beschikking gesteld zonder enige garantie.

### 22. Vertrouwelijkheid

22.1 Partijen zorgen ervoor dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens vertrouwelijk blijven, en zullen er zich van onthouden om deze gegevens op gelijk welke manier, rechtstreeks of onrechtstreeks, openbaar te maken. Dit geldt in het bijzonder, doch is niet beperkt tot, die als 'vertrouwelijk' zijn gemerkt, alsook bedrijfsinterne documenten die betrekking hebben op zakengeheimen, commerciële strategieën en informatie, de identiteit van het klantenbestand van de Klant, enz..

22.2 Partijen zullen in de relatie met de Aangestelden die betrokken zijn bij de uitvoering van het Contract, de nodige contractuele afspraken maken opdat deze Aangestelde door eenzelfde voorwaarde gebonden zouden zijn.

22.3 De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

22.4 Na beëindiging van alle tussen Partijen gesloten Contracten zullen Partijen alle m.b.t. dit Goed of die Dienst relevante documenten en bestanden die vertrouwelijke gegevens bevatten vernietigen. Eveneens zullen Partijen ná beëindiging van hun contractuele relatie zich aan de geheimhoudingsverplichting uit dit art. 20 blijven houden.

## F. Garantie en aansprakelijkheid

### 23. Geen garantie voor de inhoud van de Website

23.1 De raadpleging en het gebruik van de Website gebeurt onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Gebruiker.

23.2 De Website kan hyperlinks naar sites van derden bevatten. Peepl kan de inhoud van de pagina's of bestanden achter deze hyperlinks niet garanderen. De gebruiker opent bijgevolg dergelijke hyperlinks geheel op eigen risico.

23.3 Peepl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg zou zijn de raadpleging en/of het gebruik van haar Website (en de informatie die deze bevat) of van het bezoek aan websites van derden waarnaar op de Website van Peepl zou worden doorgelinkt.

23.4 Peepl kan de toegang tot de Website al dan niet tijdelijk opschorten om technische of andere redenen, met inbegrip van onderhoud van de Website of delen ervan. De Gebruiker aanvaardt deze onderbrekingen en verzaakt aan elke schadevordering in dat verband.

23.5 Het gebruik van de site door de Gebruiker impliceert kennis en aanvaarding van de kenmerken en de beperkingen die inherent zijn aan het internet, met inbegrip van technologieën met betrekking tot technische prestaties, risico van onderbreking en, meer in het algemeen, het risico eigen aan de overdracht van gegevens over het internet. Ingevolge het voormelde kan Peepl of enige andere onderneming die adverteert op of diensten verleent via de Website van Peepl, in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor volgende voorvallen (niet-limitatieve en niet-exhaustieve opsomming):

- informatie beschikbaar op de Website die niet door Peepl werd geplaatst, in het bijzonder doch niet beperkt tot Gegevens van de Gebruiker;
- alle gevolgen van een computervirus, bug (softwarefout), afwijking of storing;
- eventuele schade aan de computer van de Gebruiker, om welke redenen ook.

### 24. Geen garantie voor compatibiliteit, performantie of geschiktheid van de Website

24.1 Peepl zal haar uiterste inspanningen leveren om onderbreking van haar Diensten te vermijden. Wanneer echter de Diensten geheel of gedeeltelijk ophouden (goed) te functioneren, welke de oorzaak daar ook van zij, is Peepl niet verantwoordelijk voor de schade die daaruit mogelijks kan voortvloeien voor de Gebruiker, behoudens andere afspraken in de Klantrelatie.

24.2 Peepl garandeert niet dat de Website foutloos met alle of nieuwe versies van systemen of applicaties kan worden gebruikt, in het bijzonder doch niet beperkt tot bepaalde types browsers of bepaalde mobiele besturingssystemen (iOS, Android, Windows Phone, enz.). Peepl staat er eveneens niet voor in dat de Website goed werkt op alle apparaten.

24.3 Peepl garandeert niet dat de Diensten geschikt zijn voor het beoogde gebruik of dat alle fouten en gebreken steeds zullen kunnen worden verbeterd. De Gebruiker aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van de Diensten het gevolg kunnen zijn van de handelwijze van één of meer derden.

### 25. Aansprakelijkheid

25.1 De aansprakelijkheid van Peepl voor het niet naleven van haar contractuele verplichtingen kan niet ingeroepen worden in geval van toevallige omstandigheden of overmacht. Overmacht omvat onder meer, maar is niet beperkt, nationale of lokale noodsituaties, daden of nalatigheden van de overheid, acties van werknemers (waaronder stakingen en lock-outs), bugs in software van derden, storingen in het (tele)communicatienetwerk, internetschorsingen, hardwaredefecten en handelingen of nalatigheden van derden die buiten de redelijke controle van Peepl vallen (zoals laattijdige leveringen aan Peepl).

25.2 De aansprakelijkheid van Peepl kan evenmin worden ingeroepen in het geval van verlies of misbruik van de logingegevens van de Gebruiker door een derde. Zoals voormeld onder art. 11 is iedere Gebruiker immers verantwoordelijk voor de confidentialiteit van zijn inloggegevens.

25.3 De volledige aansprakelijkheid van Peepl beperkt zich in elk geval tot een maximum van € 250,00 per Gebruiker, onverminderd het beperkte karakter van de standaardgaranties in deze Eindgebruikersovereenkomst Peepl.

25.4 Deze beperking van aansprakelijkheid is ten aanzien van de Consument niet van toepassing in geval van opzet en grove schuld in hoofde van Peepl of haar aangestelden. Deze beperking van aansprakelijkheid is ten aanzien van de Professioneel niet van toepassing in geval van opzet in hoofde van Peepl of haar aangestelden.

25.5 Peepl kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade inherent aan het gebruik of misbruik van internet (zoals onderbrekingen en virussen).

25.6 In de mate waarin de exoneratie opgenomen in dit artikel aan Peepl een voordeel zou toekennen die de wettelijke maximumgrenzen van het van toepassing zijnde recht te buiten zou gaan, dient de beperking van aansprakelijkheid in dit artikel tot deze maximale grenzen te worden beperkt.

## G. Vrijwaring en conflicten

### 26. Vrijwaring bij inbreuken door de Gebruiker

26.1 De Gebruiker zal Peepl vrijwaren in hoofdsom, interesten en kosten indien Peepl geconfronteerd zou worden met vorderingen van derden die het gevolg zijn van:

- een schending van art. 18.1;
- van misdrijven gepleegd via de Website of;
- de toepassing van de procedure omschreven in sectie 19.

26.2 Desgevallend zal Peepl de Gebruiker onverwijld in kennis stellen van de ingestelde vordering, en zullen partijen overleg plegen omtrent de verdere aanpak van het geschil.

### 27. Behandeling van klachten

27.1 Er is geen alternatieve geschillenbeslechtsingsregeling. Bij eventuele klachten kunt u de Dienstverlener contacteren via de wijzen vermeldt onder art. 4.

### 28. Buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen

28.1 De Consumentenombudsdienst bij de Belgische FOD Economie kan elk verzoek voor een buitengerechtelijke beslechting van consumentengeschillen ontvangen. De Consumentenombudsdienst zal de aanvraag zelf behandelen of doorsturen aan een gekwalificeerde instelling. In geval van een geschil, kan de Consument de Consument Ombudsman contacteren via deze link: <http://www.consumentenombudsdienst.be>.

28.2 In geschillen met een transnationaal karakter, kan de Consument eveneens beroep doen op het Online geschillenbeslechtsingsplatform van de Europese Unie via deze link: <http://ec.europa.eu/odr>.

### 29. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

29.1 De relatie tussen Partijen wordt exclusief beheerst door het Belgisch vigerend recht. Ten aanzien van Professionelen is het Weens Koopverdrag uitgesloten.

29.2 De Belgische rechtbanken hebben uitsluitend rechtsmacht.

29.3 Behoudens indien er andere van toepassing zijnde wettelijke bepalingen zijn, zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de Dienstverlener is gevestigd exclusief bevoegd om de geschillen tussen partijen te behandelen. Onverminderd het voorgaande bevoegdheidsbeding, kan de Dienstverlener vrij beslissen om een rechtsvordering in te stellen voor één van de rechtbanken bevoegd overeenkomstig artikel 624 van het Gerechtelijk Wetboek.

## H. Diverse

### 30. Archivering

30.1 In toepassing van de relevante boekhoudkundige vereisten is Peepl verplicht om de gesloten overeenkomsten te archiveren en te bewaren gedurende de wettelijk vereiste termijn. De gearchiveerde overeenkomsten zullen niet toegankelijk zijn voor de bezoeker.

### 31. Wijziging van de Eindgebruikersovereenkomst Peepl

31.1 Peepl behoudt zich het recht voor om deze Eindgebruikersovereenkomst Peepl in de toekomst te wijzigen. In het voorkomend geval zal dit duidelijk aan de Gebruiker worden gecommuniceerd. Indien de Gebruiker niet akkoord zou gaan met de gewijzigde versie van de Eindgebruikersovereenkomst Peepl, dan heeft hij het recht om volledig kosteloos zijn account op de Website af te sluiten.

### 32. Geen afstand van rechten

32.1 Het feit dat Peepl op een bepaald moment beslist om één van de clausules van deze Eindgebruikersovereenkomst Peepl, Privacy- & Gegevensverklaring Peepl of Juridische Vermeldingen Peepl niet in te roepen, geldt in geen geval als een afstand van deze bepalingen.

### 33. Nietigheid

33.1 In geval van ongeldigheid of nietigheid van één van de bepalingen van deze Eindgebruikersovereenkomst Peepl blijven de andere clausules onverminderd van toepassing en afdwingbaar.